

第11回 全国ID-Link研究会

訪問看護の働き方改革 ID-Link On Smart Device

前橋赤十字病院

○市根井栄治

石栗明子 吉沢香代子 狩野佳子

次第

1. 基本情報

- i. 前橋赤十字病院
- ii. iPhoneの活用
- iii. 訪問看護からの相談
- iv. 目的・目標

2. 働き方改革の実際

- i. 方法
- ii. 結果

3. 結論

Ⅰ. 基本情報

1. 基本情報

- i. 前橋赤十字病院
- ii. iPhoneの活用
- iii. 訪問看護からの相談
- iv. 目的・目標

2. 働き方改革の実際

- i. 方法
- ii. 結果

3. 結論

1. 基本情報 前橋赤十字病院

前橋赤十字病院



1. 基本情報 前橋赤十字病院

創立・開院：1913年（大正2年）3月23日



日本で9番目の支部病院（関東以北初）

前橋赤十字病院

1. 基本情報 前橋赤十字病院

所在地：群馬県前橋市朝倉町389番地1



前橋赤十字病院

創立・開院：1913年（大正2年）3月23日

1. 基本情報 前橋赤十字病院

診療科目：31科

医療機関群：DPC特定病院群

病床数：555床（一般527床、感染6床、精神22床）

職員数：常勤 1,508人 2022.4.1現在



前橋赤十字病院

創立・開院：1913年（大正2年）3月23日

所在地：群馬県前橋市朝倉町389番地1

1. 基本情報 前橋赤十字病院

前橋赤十字病院

創立・開院：1913年（大正2年）3月23日

所在地：群馬県前橋市朝倉町389番地1

診療科目：31科

医療機関群：DPC特定病院群

病床数：555床（一般527床、感染6床、精神22床）

職員数：常勤1,508人 2022.4.1現在

- 指定等
- ・高度救命救急センター
 - ・群馬県ドクターヘリ基地病院
 - ・基幹災害拠点病院
 - ・エイズ診療拠点病院
 - ・臨床研修指定病院
 - ・日本医療機能評価機構認定病院
 - ・地域医療支援病院
 - ・卒後臨床研修評価機構 認定施設
 - ・ISO9001
 - ・ISO15189
 - ・地域がん診療連携拠点病院
 - ・地域周産期母子医療センター
 - ・高次脳機能障害支援拠点機関指定
 - ・群馬県アレルギー疾患医療連携病院指定



1. 基本情報 iPhoneの活用

2018年より内線通話をPHSからiPhone7に変更。 2023年8月にiPhoneSE3へ更新



1. 基本情報 iPhoneの活用

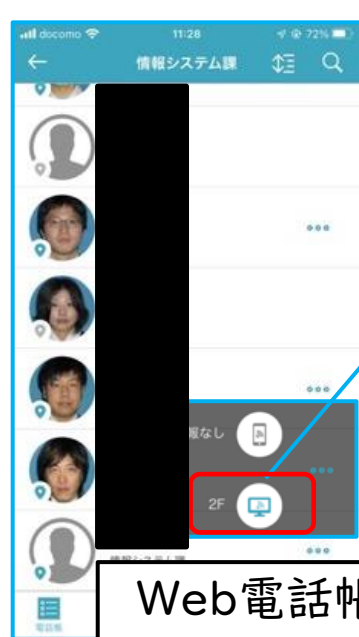
iPhoneの外部通信は必要最低限とし、ナースコールや安全チェック機能など院内業務の効率化デバイスとして活用中。



システムナースコール



安全チェック + バイタル測定機器連携



Web電話帳 + 位置情報



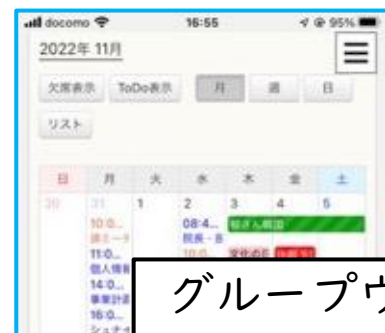
チャット



一斉通知



AmiVoice



グループウェア

1. 基本情報 訪問看護からの相談

活動に必要な患者情報ですが、
とても重く、持ち運ぶのが
大変なんです。



石栗副看護部長

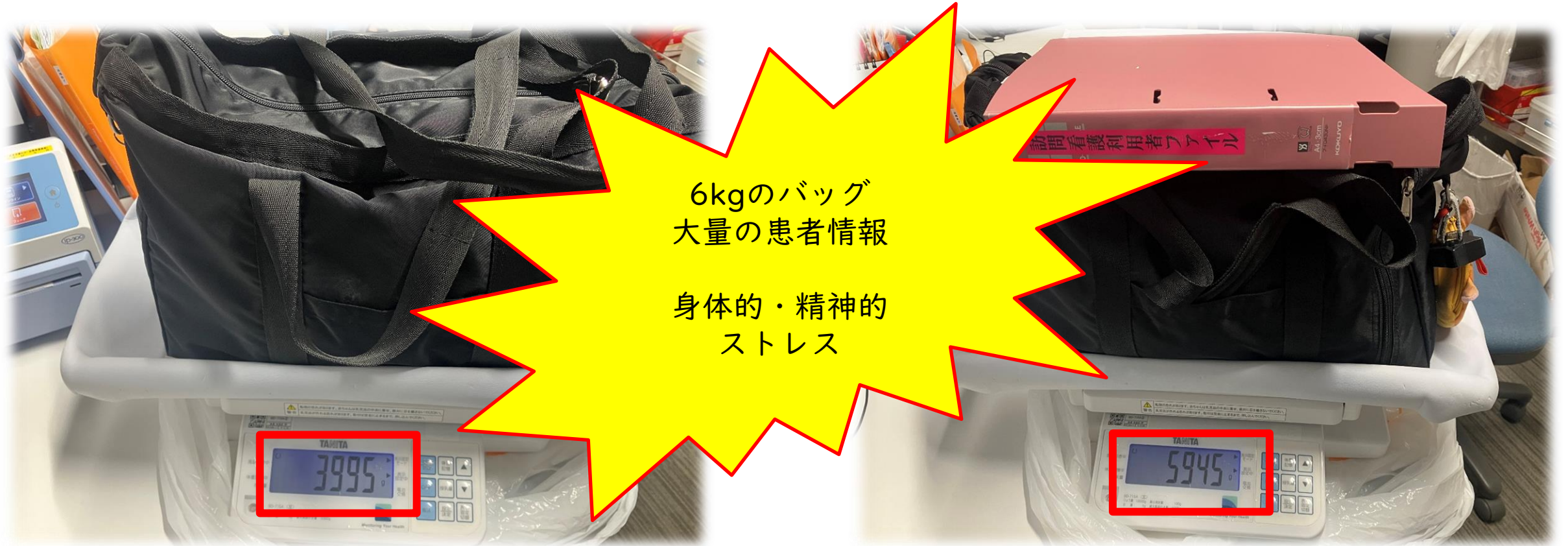
大量の患者情報を持ち歩く
ので、置忘れだったり、紛失
で情報漏洩をしてしまわない
かとても心配です。



狩野訪問看護係長

1人当たりA4で4枚程度（記載が多い利用者は切り貼り等で工夫）
利用者は平均して100人程度のため、400枚の紙を持ち運び移動

1. 基本情報 訪問看護からの相談



1. 基本情報 目的・目標

【目的】

訪問看護ステーションの業務改善

【目標】

1. 重量的・セキュリティ的課題 患者情報ファイルの撤廃
2. 病院貸与iPhoneの有効活用の共有&運用への落とし込み

2. 働き方改革の実際

1. 基本情報

- i. 前橋赤十字病院
- ii. iPhoneの活用
- iii. 訪問看護からの相談
- iv. 目的・目標

2. 働き方改革の実際

- i. 方法
- ii. 結果

3. 結論

2. 働き方改革の実際 方法（ファイルの撤廃）

患者情報を紙にせず、デジタルのまま参照する方法として、ID-Linkを活用。

【院内】 必要情報の登録

1. 「連携患者選択」画面の「患者ID」欄に「患者番号@ems」と入力して「←」をタップします。
例：333456@ems
(頭の0は必要ありません)

患者登録（EMS）

①ファイル一覧をクリック
②患者IDを入力
③新規作成ボタンをクリック
※不要なファイルはこまめに削除！

種別：最適な種別
日付：登録したい日
登録ファイル：参照ボタンから指定
文書タイトル：文書の名称をそれぞれ指定して登録ボタンをクリックで完了

サマリー文書の登録を行います。
各項目を正確に入力してください。
* 印は必須入力項目です。

種別 * 看護要約
日付 * 2023-09-29 (日付は西暦とし、区切り文字には「-」を使用してください。)
登録ファイル * C:\Users\kinnorma\ID\参照... x
文書タイトル 訪問看護計画書 (全半角40文字以内)

文書登録（訪問看護連絡表）

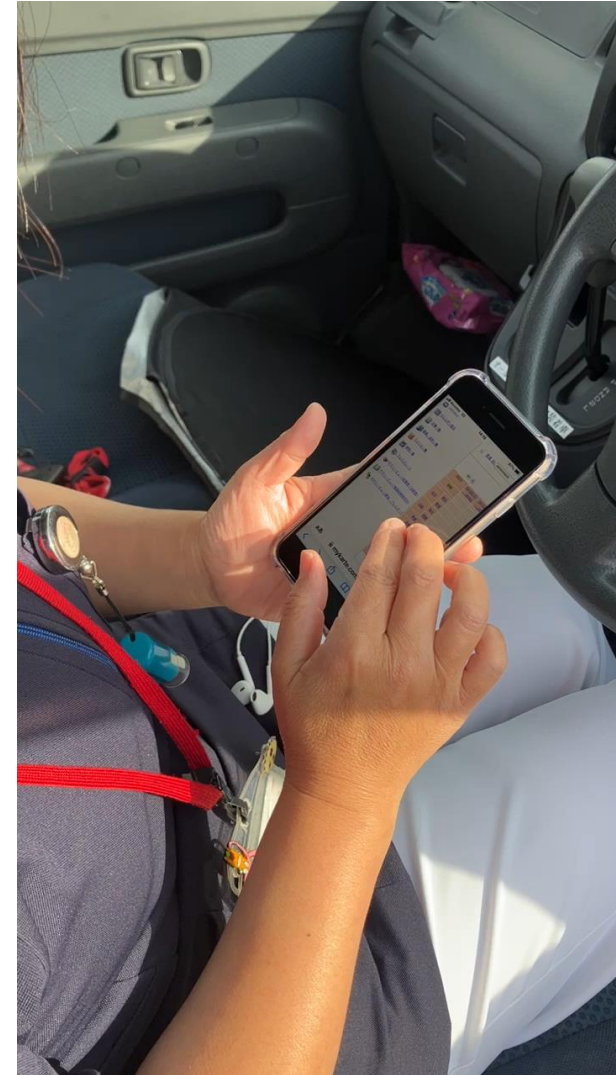
訪問看護連絡表		記載日	2022年9月16日	
ID氏名	生年月日	年齢	性別	
		86歳	女	
住所	電話番号			
病名	アルツハイマー型認知症 糖尿病	既往歴	S43年: 高血圧 H11: 下行結腸ポリペク(済生会) H12 24: 白内障手術(日赤) 横行結腸癌: 右半結腸切除、胆摘(関越中央)H15までケモシしていた	
経過	2003年頃より糖尿で内服中。平成24年コントロール不良となり、平成25年日赤教育入院。その後外来通院していたが、認知症発症し、管理ができなくなった。トレスーパー自己注射行っていたが、血糖値安定し、2020年秋から、トレスーパー中止。2021年5月血糖降下剤の内服中止。トルリシディアのみ。12月HbA1c8.6に上昇し、メトグルコ錠500mg再開になった。その後減量になったり、増量になったりしている。半日デイサービス: 週2回通っている。置き忘れ、同じことの聞き返しなど認知の低下あり。			
主治医	水島神経内科・内科クリニック	連絡先	027-289-6788	
緊急時対応	夜間、休診時は当院	アクションプラン	なし	
受診形態	通院	処方薬	<input checked="" type="checkbox"/> 当院 <input checked="" type="checkbox"/> 他院	
受診回数	1回/月	通院方法	娘が車で送迎、付き添い	



2. 働き方改革の実際 方法（ファイルの撤廃）

最初はiPadを使用していたが、慣れてくるとiPhoneで手軽に情報収集するように…

【院外】情報の参照

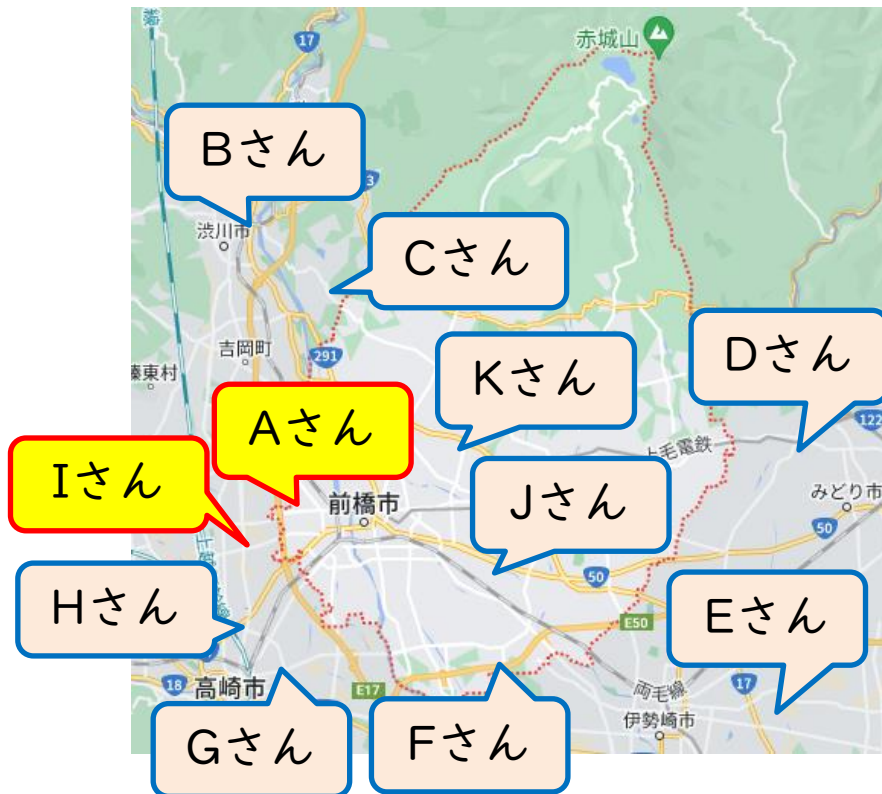


2. 働き方改革の実際 方法 (iPhoneの活用)

元々、患者からのコール先iPhoneと訪問バッグは担当が合流後、引継ぎしていた。

【以前】

1. 近いメンバーを土日当番に決定

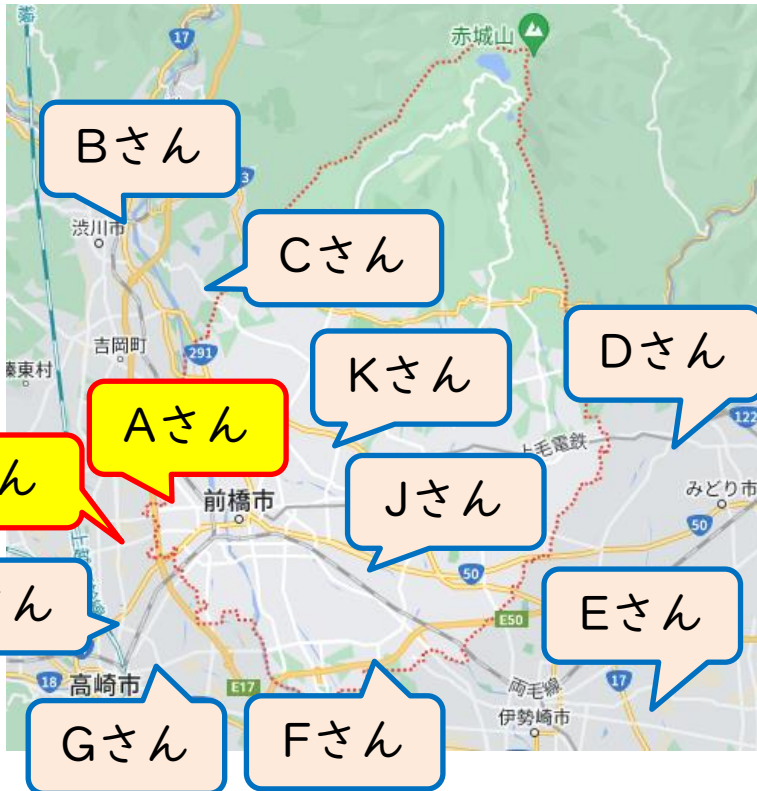


2. 働き方改革の実際 方法 (iPhoneの活用)

元々、患者からのコール先iPhoneと訪問バッグは担当が合流後、引継ぎしていた。

【以前】

1. 近いメンバーを土日当番に決定



2. 車で合流ポイントへ移動し、

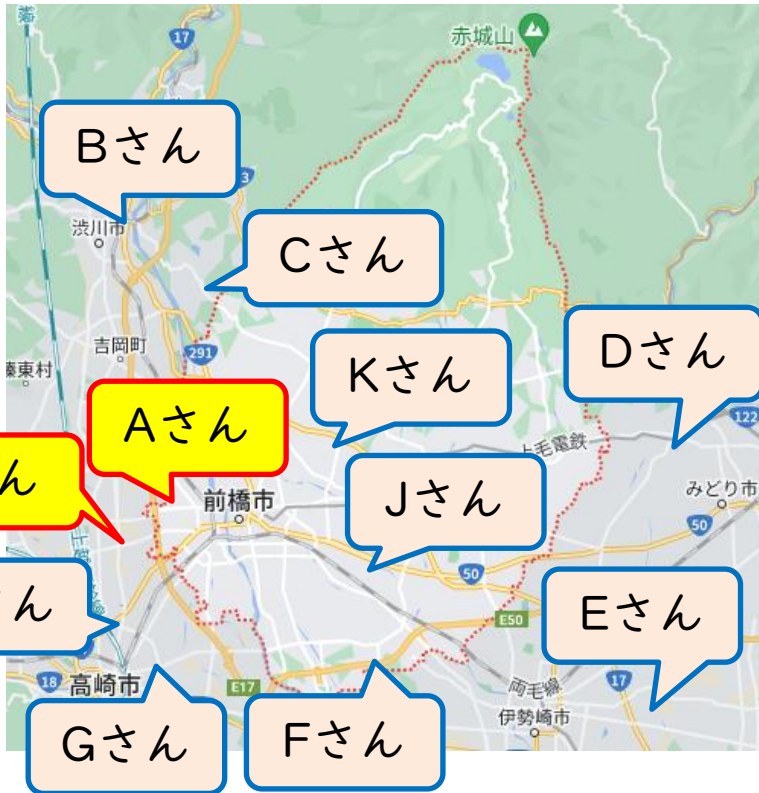


2. 働き方改革の実際 方法 (iPhoneの活用)

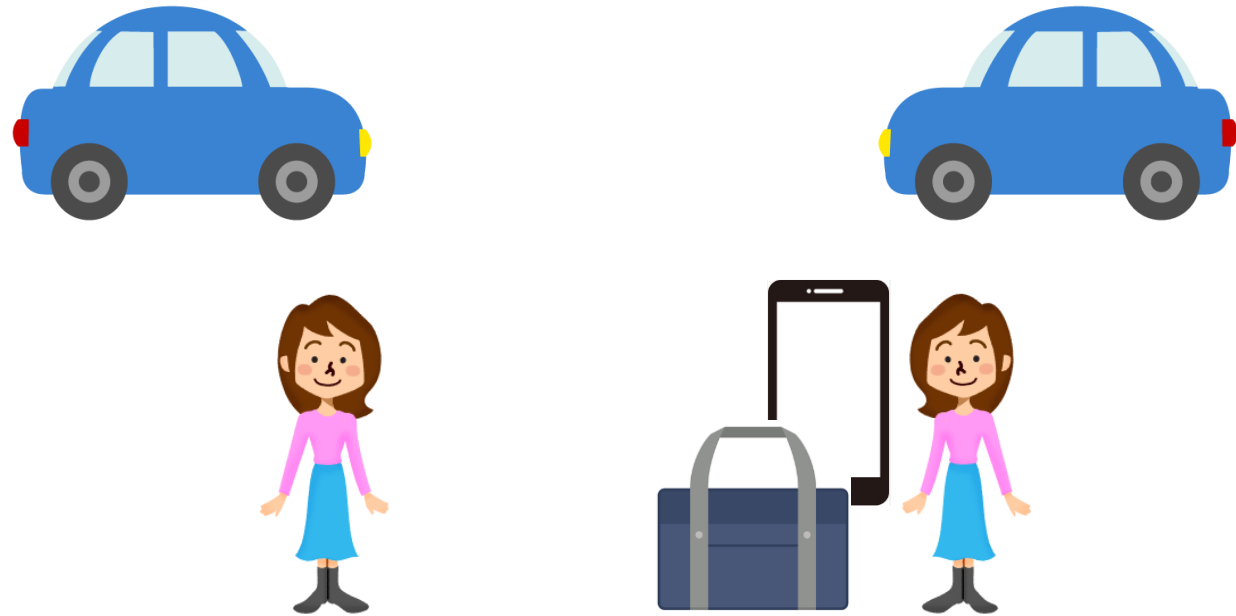
元々、患者からのコール先iPhoneと訪問バッグは担当が合流後、引継ぎしていた。

【以前】

1. 近いメンバーを土日当番に決定



2. 車で合流ポイントへ移動し、訪問バッグとiPhoneを引継ぎ

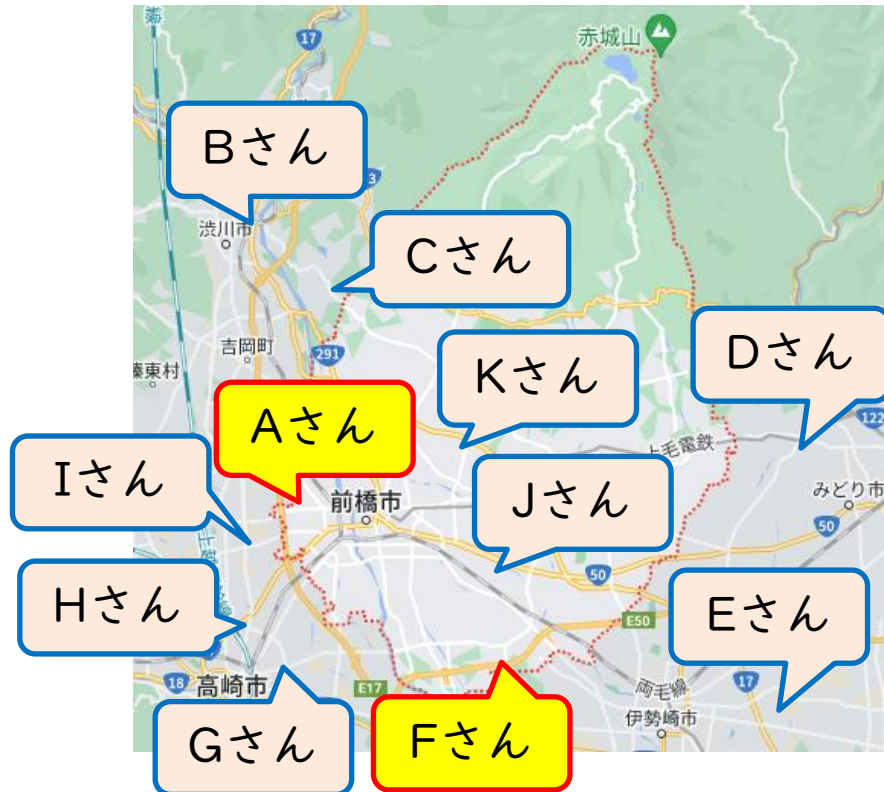


2. 働き方改革の実際 方法 (iPhoneの活用)

患者からのコール先iPhoneの引継ぎ運用に電話転送サービスを利用。
休日でも担当が待ち合わせしていた手間を解消。

【現在】

1. 位置関係無く土日当番を決定

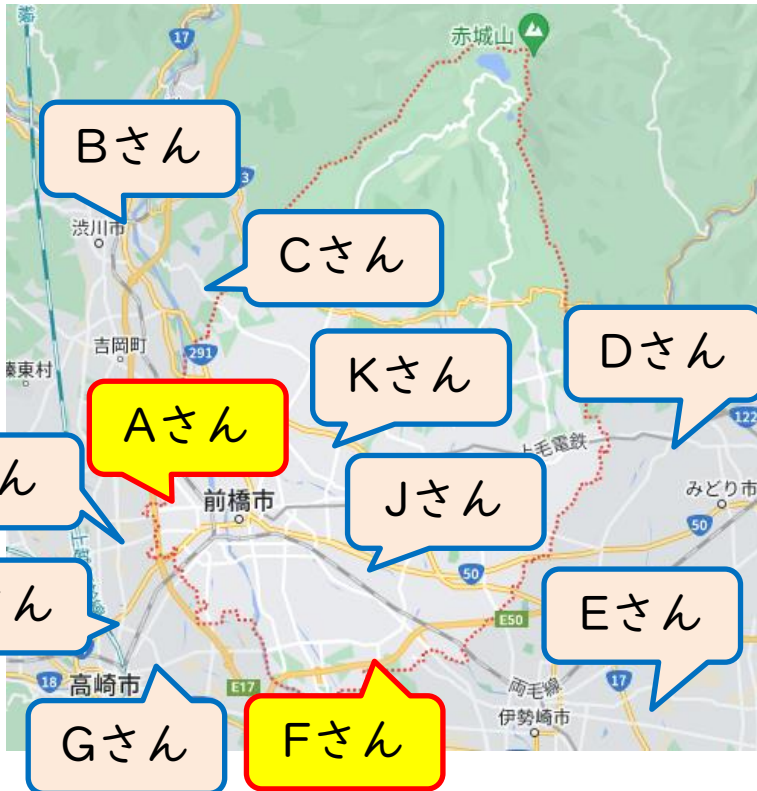


2. 働き方改革の実際 方法 (iPhoneの活用)

患者からのコール先iPhoneの引継ぎ運用に電話転送サービスを利用。
休日でも担当が待ち合わせしていた手間を解消。

【現在】

1. 位置関係無く土日当番を決定

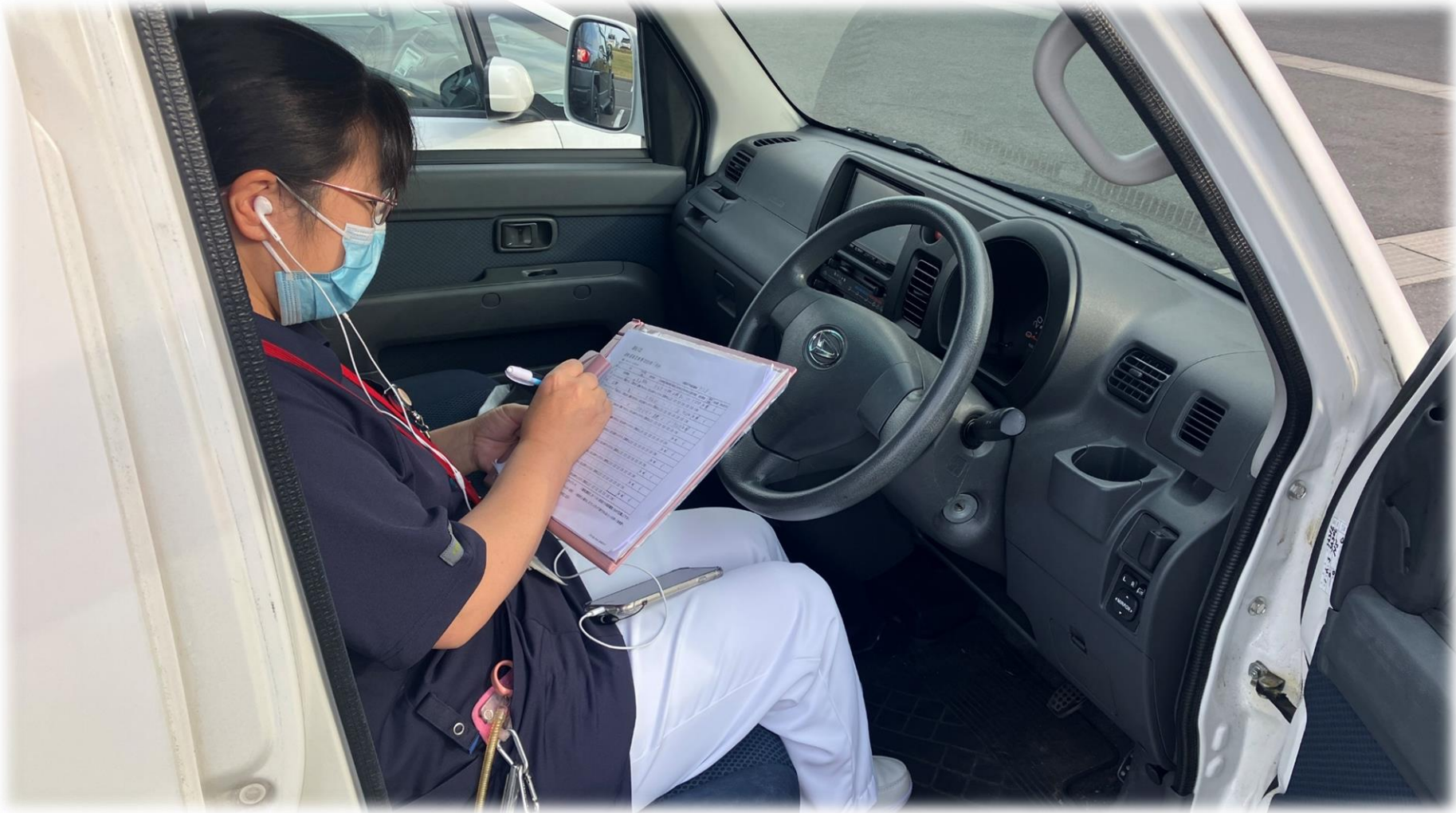


2. 当番が終了したら、転送先を次の人のiPhoneに設定



2. 働き方改革の実際 方法 (iPhoneの活用)

イヤホン通話での「ながら業務」を開始。



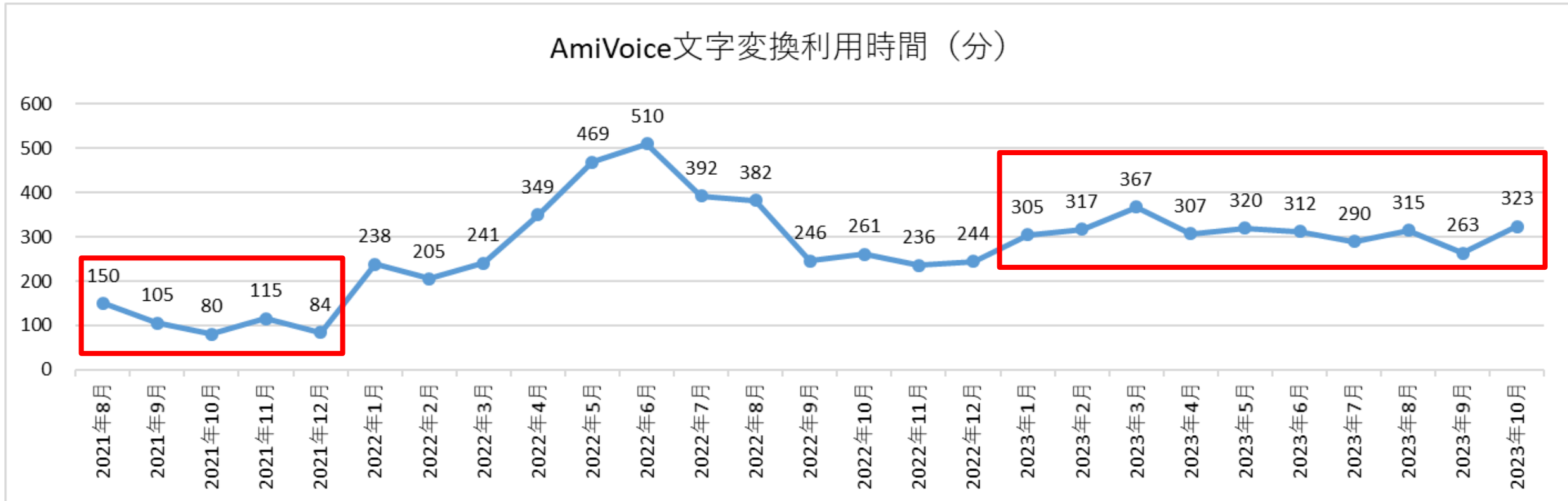
2. 働き方改革の実際 方法（iPhoneの活用）

院内で利用されていたAmiVoiceを訪問看護向けに利用促進。



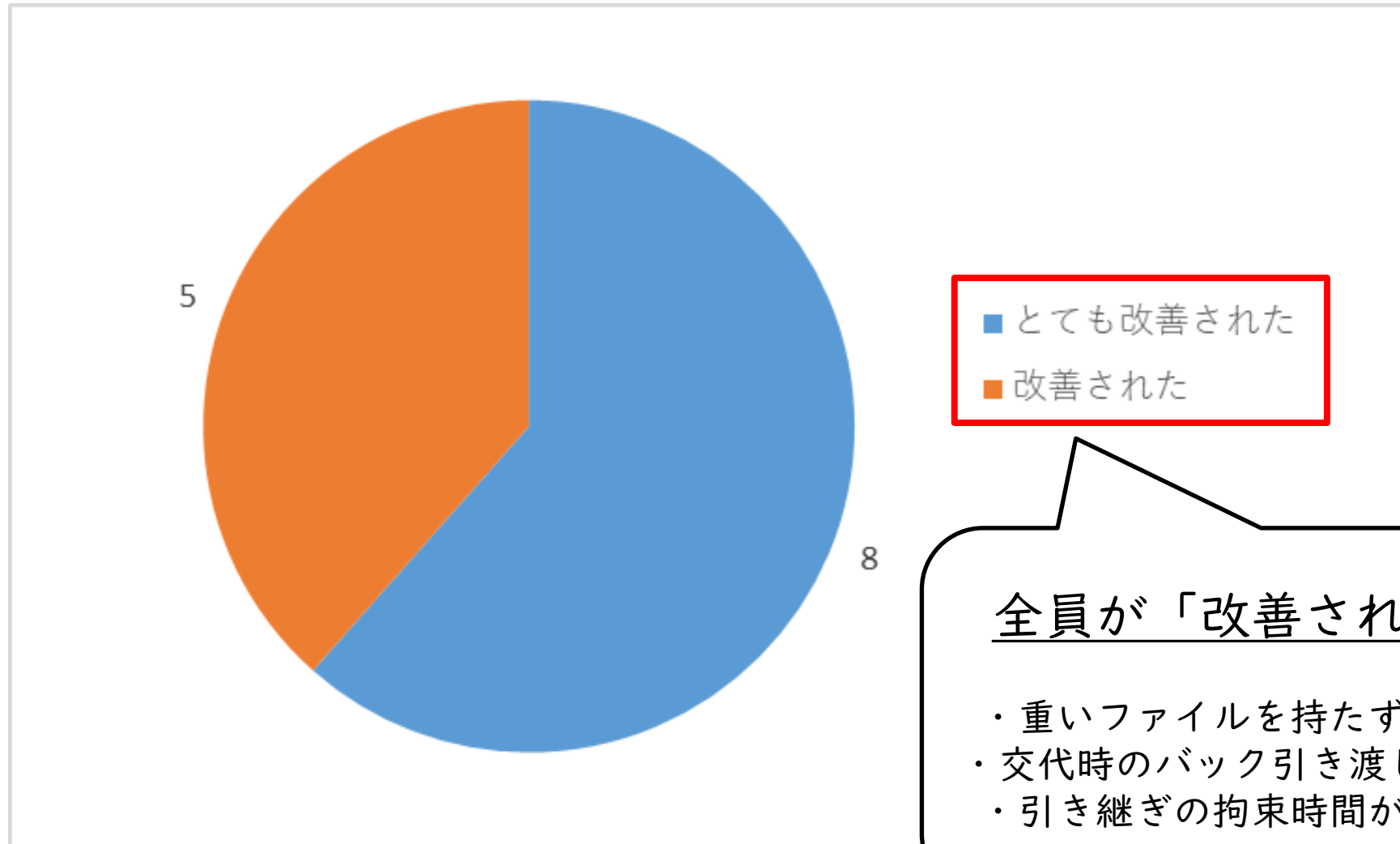
2. 働き方改革の実際 方法 (iPhoneの活用)

現在では毎月300分（6時間）程度の音声を文字化。利用促進前の3～4倍に。



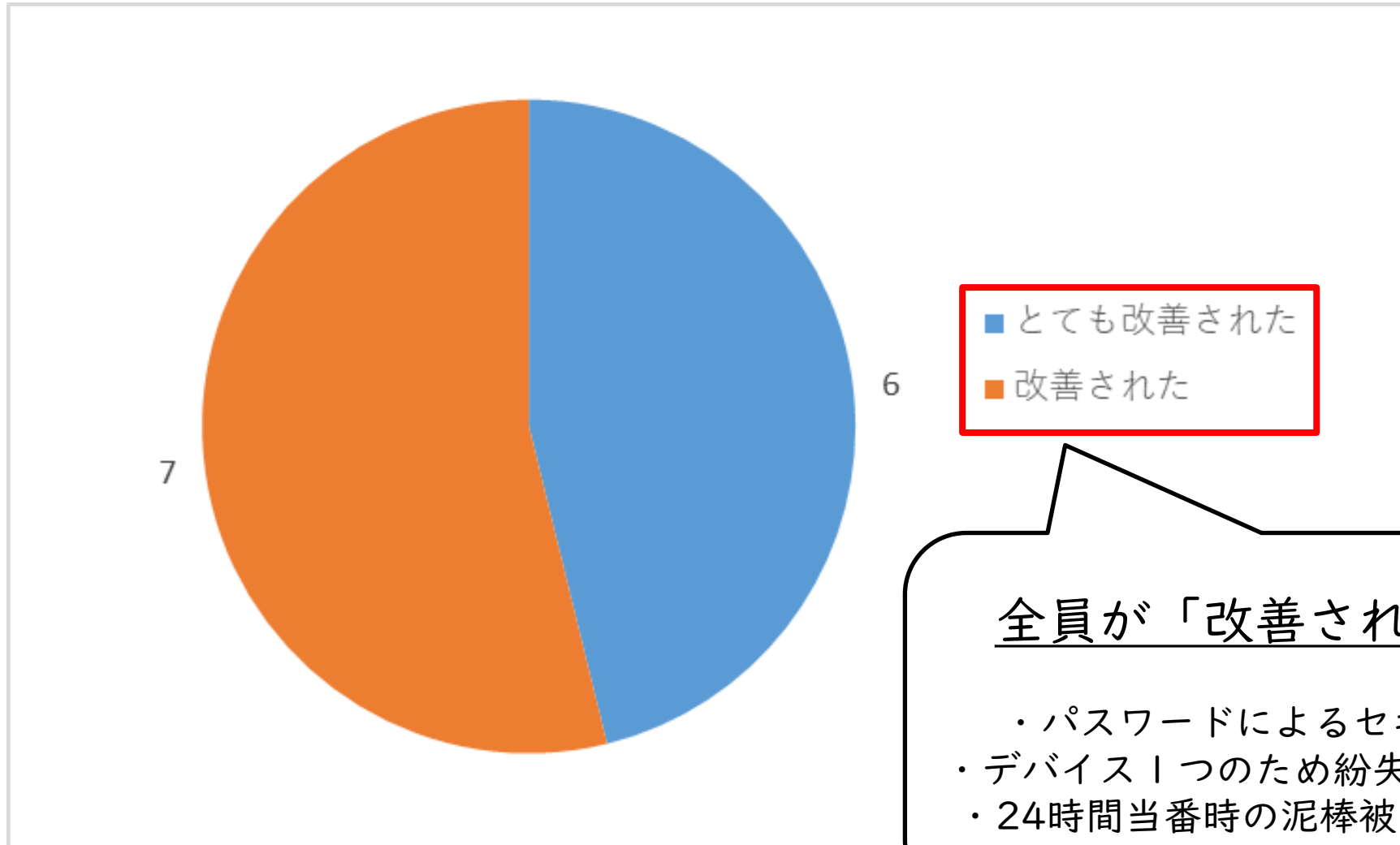
2. 働き方改革の実際 結果

ID-LINKを利用して患者情報の持ち運びの手間がどの程度改善されたか？



2. 働き方改革の実際 結果

ID-LINKを利用して患者情報のセキュリティはどの程度改善されたか？



全員が「改善された」と回答

- ・パスワードによるセキュリティ強化
- ・デバイス1つのため紛失への気遣いが軽減
- ・24時間当番時の泥棒被害のストレス軽減

2. 働き方改革の実際 結果

ID-LINKを利用して以前より改善された点、便利な機能は？

- 最新の情報を参照できるようになった。
- 記事や薬など今まで外出先で参照できなかった情報を確認できる。
- 移動時間などで情報収集ができ、効率的になった。
- スキャンやサマリの最新文書がすぐにわかるようになった。
- 訪問看護の次週のスケジュールが確認できる。
- 緊急対応が発生した際の情報収集に不可欠。



2. 働き方改革の実際 結果

iPhoneを利用して運用が改善されたことは？

- 電話転送によりiPhoneの受け渡しが不要となった。
- 写真、マップ、AmiVoice、チャット、電話帳、翻訳等を活用して業務がスムーズになった。
 - 写真を院内外と共有できる。
 - マップで道に迷わないし、到着時間がわかり安心できる。
 - AmiVoiceは隙間時間に記録が作成できる。
 - チャットで対応状況がスタッフと共有できることが非常に有効。
 - 翻訳機能で日本語が難しい利用者・家族と会話が成り立つ。
 - 天気アプリの外湿度を確認し、熱中症等の喚起がしやすい。



3. 結論

1. 基本情報

- i. 前橋赤十字病院
- ii. iPhoneの活用
- iii. 訪問看護からの相談
- iv. 目的・目標

2. 働き方改革の実際

- i. 方法
- ii. 結果

3. 結論

3. 結論 悩みの解消



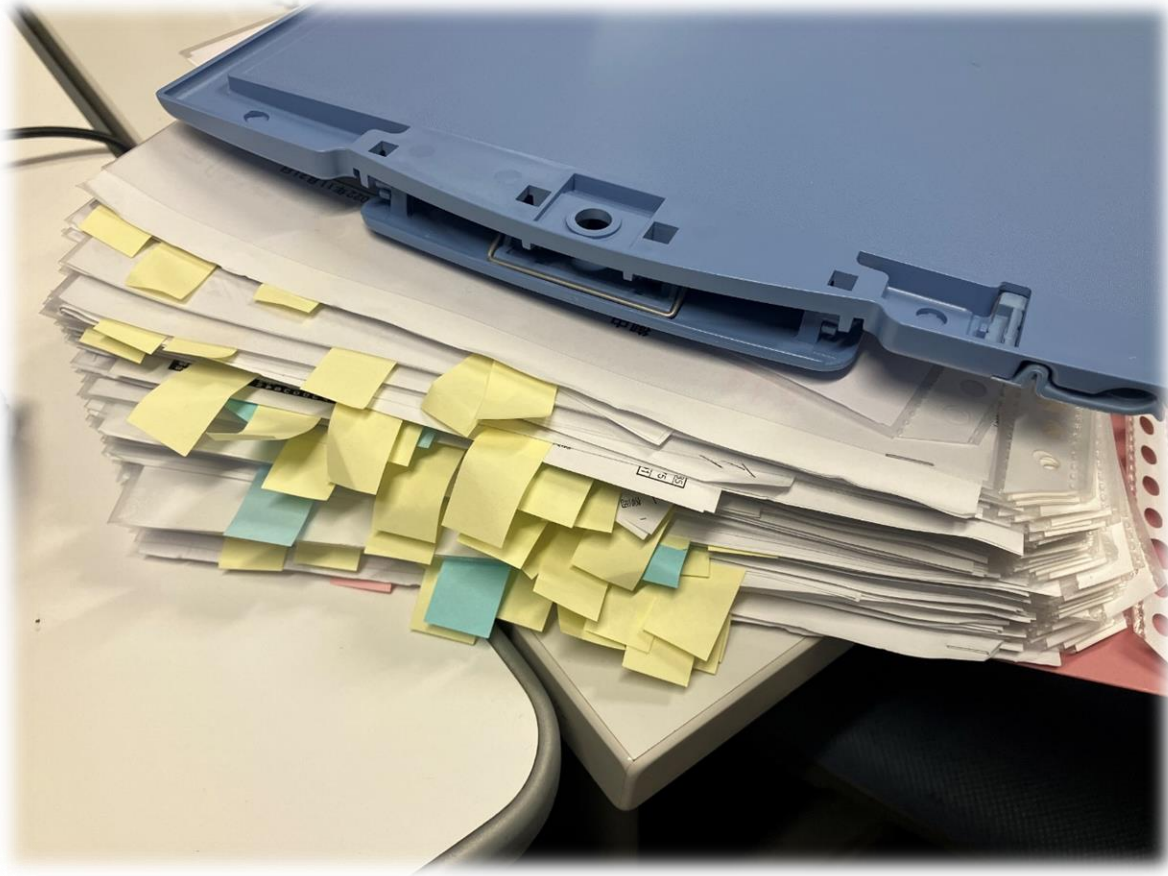
石栗副看護部長



狩野訪問看護係長

患者ファイルの重量・情報漏洩リスク 解決！！
iPhone有効活用の運用落とし込み 達成！！

3. 結論 プラスの成果



3. 結論 プラスの成果



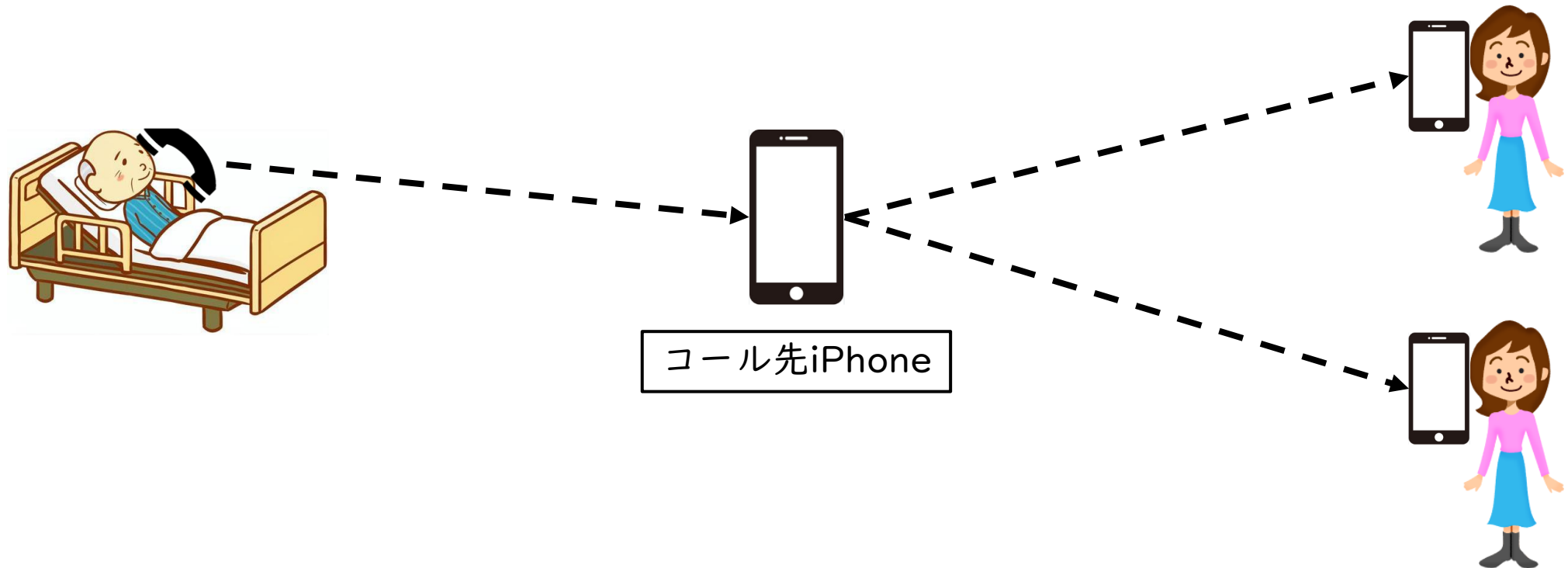
3. 結論 プラスの成果



3. 結論 協働から生まれる価値

当課にて提案したのはID-Link及びiPhoneアプリの有効活用でしたが、電話転送サービスについては進めていく過程で現場から生まれた発案でした。

新しい発想が現場にて芽生え、更なる改善を体験できました。





ご静聴ありがとうございました。

市根井 栄治 (いちねい えいじ)
E-Mail: eiji.ichinei@maebashi.jrc.or.jp